Selfstorage Betreiber DLM Selfstorage GmbH setzt auf SecuSwitch für den Gebäude-Zugang ihrer Kunden

DLM Selfstorage GmbH bietet unter dem Markennamen Lagerraum4You Lagerboxen in unterschiedlichen Größen zur Selbsteinlagerung für private oder gewerbliche Kunden an. Die Standorte der Lagerraum4You befinden sich in urbaner Lage, in unmittelbarer Nähe der Kunden, sodass eingelagerten Gegenstände und Waren immer schnell und gut zur Verfügung stehen.

Lagerraum4You – Standort Velbert

Die DLM Selfstorage GmbH betreibt seit Anfang 2020 erfolgreich den Standort Velbert im Kreis Niederberg und stellt ihren Kunden in der Nähe des Zentrums über 140 Lagerräume in den Größen von 1 m² bis 15 m² zur Verfügung.

Mit der Anschaffung eines neuen CRM-Systems wurde der Markt nach neuen, innovativen Lösungen für den Gebäude-Zugang analysiert.
Zu den wichtigsten Anforderungen für eine Auswahl zählten die Gebäude-Sicherheit, eine vorhandene Integrationsmöglichkeit mit dem CRM-System, sowie der wirtschaftliche Aspekt.

DLM Selfstorage GmbH hat sich im Auswahlverfahren für SecuSwitch, dem Zugangs-System der Firma Laret Melsch Systems GmbH entschieden.

Die Hardware (SecuSwitch-HUB) wurde im Gebäude installiert und die bereits vorhandenen, elektrischen Eingangsbereiche an die Anlage angeschlossen.

SecuSwitch wurde mit dem Netzwerk verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen. Die Inbetriebnahme erfolgte gemeinsam mit einem Mitarbeiter von Laret Melsch Systems. Die Installation der batteriebetriebenen Secu-WATCH‘s in Eingangsnähe sorgt für eine genaue Präsenzerkennung der App-Benutzer.

„Laret Melsch Systems hat uns das Produkt SecuSwitch während einer Testphase kostenlos zur Verfügung gestellt und uns mit kompetenten Mitarbeitern beraten und unterstützt.
Nach einer schnellen Installation durch unseren Elektriker vor Ort, konnten wir SecuSwitch bereits nach 1 Stunde in Betrieb nehmen – und das im Parallelbetrieb zu unserer vorhandenen Lösung.“, sagt Sabine Meintrup, Geschäftsführerin der DLM Selfstorage GmbH. *„Die individuellen Anpassungen der Benutzer-APP mit unserem Standort-Foto und weiteren Inhalten zu personalisieren, hat uns sehr gefallen.“*, ergänzt Frau Meintrup.

Nach Inbetriebnahme der Anlage wurden die batteriebetriebenen Türkontakte von Shelly an allen Eingängen platziert und an das System angebunden. Über das zentrale SecuSwitch Dashboard ist eine Alarmierung für die Administratoren eingestellt worden, wenn Eingänge länger den Status „offen“ haben, als erwartet. Die Zeit hierfür wurde für jeden Eingang sowie dem Rolltor individuell eingestellt.

„Für unsere Kunden ist uns das Thema Sicherheit sehr wichtig. Neben der vorhandenen Video-Überwachung hat uns SecuSwitch unter anderem wegen der integrierten Überwachung unserer Eingänge und unseres Rolltores sowie das proaktive Alarmieren überzeugt.“

Matthias del Longo
Geschäftsführer der DLM Selfstorage GmbH

Die Anbindung an ein CRM-System bedarf ein Hinzufügen von Feldern in dieser Anwendung, die für eine Zutritts-Berechtigung erforderlich sind. Danach wird die Schnittstelle in SecuSwitch aktiviert und die Benutzerverwaltung im zentralen CRM-System verwaltet.

„Mit der Schnittstelle zu unserem Kundenverwaltungssystem haben wir ein erheblich geringeren Aufwand. Vertragsbeginn und -ende mit unseren Kunden haben direkten Einfluss auf unser neues SecuSwitch Zugangs-System.“, fügt Herr del Longo hinzu.

Weitere Informationen zu

LAGERRAUM 4 YOU
flexibel ■ individuell ■ sicher

www.lagerraum4you.de

www.secuswitch.de

Alle erwähnten Namen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen oder Eigentümer.

SecuSwitch bietet entscheidende Vorteile

- Keine von außen zugängigen Geräten wie Key Pads, Lesegeräte notwendig. Das schützt Sie vor Investitionen und im Betrieb vor Ausfällen (z.B. Vandalismus)
- Keine personalintensive Verwaltung für die Anschaffung, Verteilung und Einziehen von Schlüssel, Chipkarten, NFC-Chips, etc. mehr notwendig
- Kein Austausch von Schlössern wegen Verlust eines Schlüssels
- Sicherheit durch Geräte-Registrierung. Dies erschwert eine Weitergabe an andere Personen
- Zusätzliche Sicherheit durch proaktive Alarmierung bei offenen Eingängen und Fenstern
- Schnelles Aktivieren/Deaktivieren von Benutzerzugängen
- Individuelle Öffnungszeiten für Benutzer und Gruppen
- Einlass durch einen Administrator unabhängig des Standortes möglich
- Anbindung an bestehende CRM-Systeme durch die Bereitstellung von Schnittstellen